

ひとまいる Spirits Book



グループ企業理念

ひとまいるの存在意義

地域の人々の暮らしの
どんな小さな願いも叶えたい

ひとまいるのお約束

一歩先の便利さで、
心弾むひとときをお届けします

ひとまいるらしさ

- ・ 根っこにはどんなときも「愛」がある
- ・ 誰かのためにいつも知恵を絞っている
- ・ 当たり前にも助け合っている
- ・ 変わり続けることを楽しんでいる

ひとまいる Spirits

- ・ 誰からも信頼される
- ・ 自ら決めて行動する
- ・ 挑戦と進化を続ける
- ・ 人と地域を想いやる
- ・ 何事も全力で楽しむ

ひとまいるグループが目指す不変の指針
北極星のようなもの

お客様や社会に対して提供する価値

存在意義を実現するために、
まずお客様や社会に対して提供しなければいけない、
ひとまいるグループとしての価値

価値を発揮するための人格

Spiritsを実践した上で、
ひとまいるらしい人格を身につけることで、
お客様や社会に対する価値を提供できる

社員の行動指針・評価基準

グループ社員の土台としての行動指針
Spiritsを実践することで、
約束や存在意義が果たされ実現できる

ひとまいる Spiritsブックとは

ひとまいるグループでは、ひとまいるらしくあるために、

「ひとまいる Spirits」を大切にしています

みんなが同じように理解し、日々の仕事で実践できるようにまとめたのが

ひとまいる Spiritsブックです

このブックでは、Spiritsを実践するときのヒントとして、

社員が考えた「ひとまいるっぽい行動」「ひとまいるっぽくない行動」を

具体的な場面とあわせて紹介しています

自分の言動をふり返るときはもちろん、

なにか判断に迷ったときや、行動を起こすときに

「ひとまいるらしい選択ができているか？」を確認するための道しるべとなる一冊です

誰からも信頼される

っぼい 誠実さと自信をもって、相手と向き合うことで、安心感を与える

っぼくない 嘘・ごまかし・言い訳など、責任回避する行動をする

っぼい どんな要望や期待にも全力で応えようとする姿勢を維持する

っぼくない その場しのぎの対応をし、言われたことしかしない

自ら決めて行動する

っぼい 相手の喜ぶ姿を想像し、自らの意志と責任を持って形にして提供する

っぼくない 時間や他人のせいにして、目の前の仕事を作業と捉える

っぼい お客様のご要望に対して、何ができるかを自ら創造し、感動体験をお届けする

っぼくない 「自分には何もできない(どうすることもできない)」と決めつけ、行動を起こさない

挑戦と進化を続ける

っぼい まだ誰も考えたことのないワクワクを生み出し、提供し続ける

っぼくない 固定観念や常識に囚われ、現状維持にとどまる

っぼい 「どうすればできるか」を常に考え、期待を超える感動を提供する

っぼくない 「できない」とすぐにあきらめ、可能性を現実的な枠に押しこむ

人と地域を想いやる

っぼい 相手の期待に真摯に向き合い、コミュニティに必要とされる存在であり続ける

っぼくない 期待に対して、表面的な対応でやり過ごし、曖昧な姿勢をとる

っぼい 頼られる存在となるために、地域の人々の輪に積極的に加わる

っぼくない 地域の人々との関わりを避け、地域の貢献に対して無関心でいる

何事も全力で楽しむ

っぼい まず自らが楽しみ、お客様や相手と分かち合うことで、笑顔の連鎖(ラリー)を生み出す

っぼくない 自分の「楽しい」ばかりを優先し、相手への「楽しい」のボールを一方通行にしてしまう

っぼい 自らが楽しむことで、周囲に良い影響を与えられる存在になる

っぼくない 不満や文句が先行し、他人の意見を受け入れない

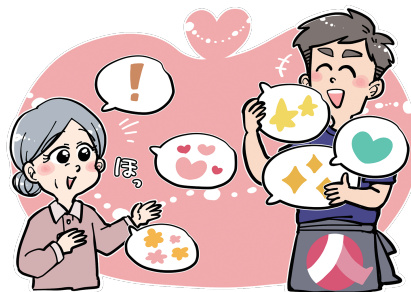
誰からも信頼される

自らの言動に責任を持ち、常に誠実であることで、強い信頼関係を築きます

っばい行動

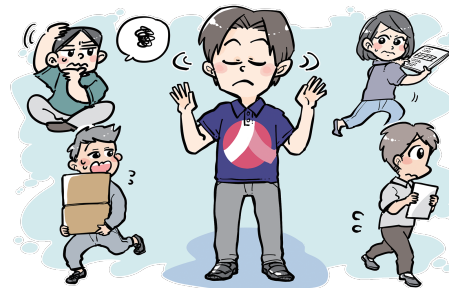
誠実さと自信をもって、相手と向き合うことで、 安心感を与える

地域のお客様、従業員（仲間）、
そして取引先の皆様一人ひとりの声に耳を傾け、
想いやりをもって丁寧に向き合うこと。
その小さな積み重ねが、安心感を生み大きな信頼へと
つながっていく。それが自身の自信にもつながります。



っばくない行動

嘘・ごまかし・言い訳など、 責任回避する行動をする



責任から逃げる行動は、
自己中心的な態度と見られます。
その結果、信頼は一瞬で失われ、
チームの力も個人の成長も止まってしまいます。

誰からも信頼される

自らの言動に責任を持ち、常に誠実であることで、強い信頼関係を築きます

っばい行動

どんな要望や期待にも 全力で応えようとする姿勢を持ち続ける

ひとまいるは「お客様のご要望に『なんでも』応えたい」という想いで、仲間や取引先に向き合うことを大切にします。今すぐには全てのご要望は叶えられないかもしれませんが、いつか叶えたいという姿勢で向き合うことで信頼関係を築くことができます。



っぼくない行動

その場しのぎの対応をし、 言われたことしかしない



自ら考えず、言われたことだけをこなす姿勢は、チームのスピードを遅らせ、あなたへの信頼を損なうことにつながります。

自ら決めて行動する

好奇心と向上心を持ち、自ら考えすぐに実行します

っぽい行動

相手の喜ぶ姿を想像し、 自らの意志と責任を持って形にして提供する

受け身ではなく、自分から動き責任を持つことで、
仕事はただの作業ではなく、価値を生み出すものになります。
自分の仕事が、従業員、取引先、最終的にはお客様に
どのようにつながるかを想像することで、
できることが増えていきます。



っぼくない行動

時間や他人のせいにして、 目の前の仕事を作業と捉える

外的要因に責任を転嫁することは、
自己成長の機会を手放す行為です。
その結果、仕事の目的を見失い、
すべてが作業になってしまいます。



自ら決めて行動する

好奇心と向上心を持ち、自ら考えすぐに実行します

っぽい行動

お客様のご要望に対して、
何ができるかを自ら創造し、感動体験をお届けする

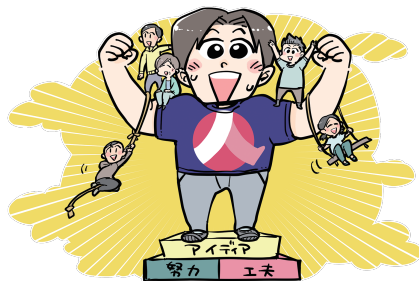
時に期待や要望は一見難しく、困難に思うかもしれません。

「どうすればできるのか」

「全部は応えられないけどここまではできそう」と

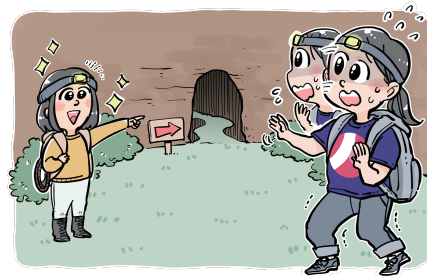
まずは自ら考え抜く姿勢が、周りを動かしたり、

新しいものを生み出すきっかけや原動力になります。



っぼくない行動

「自分には何もできない(どうすることもできない)」と
決めつけ、行動を起こさない



「できない」と決めつける前に、

まず一步踏み出す勇気が必要です。

行動を起こさなければ、

できるものもできず、

新しい価値やサービスなど何も始まりません。

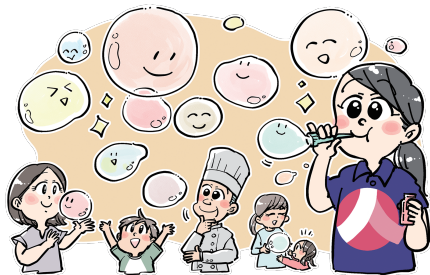
挑戦と進化を続ける

「進化」「深化」「新化」を止めず、新たな価値を創造するチャレンジを続けます

っぽい行動

まだ誰も考えたことのないワクワクを生み出し、 提供し続ける

今あるサービスは真似されますが、これから創るサービスは真似されません。100人に聞いて、たった1人嬉しいと言う人がいるのであれば、そのサービスは実現する価値があります。ほんのちょっとお客様が喜んでくれそうなことを生み出し続けるというのがひとまいるの原点でもあります。



っぼくない行動

固定観念や常識に囚われ、 現状維持にとどまる



現状にとどまることは、後退することと同じです。過去の常識や成功にしがみついたり、それをもとに判断をすると、新しい価値を生み出すチャンスを失ってしまいます。

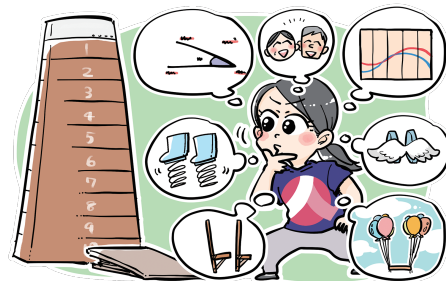
挑戦と進化を続ける

「進化」「深化」「新化」を止めず、新たな価値を創造するチャレンジを続けます

っぽい行動

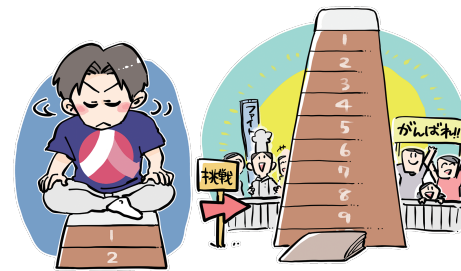
「どうすればできるか」を常に考え、
期待を超える感動を提供する

問題を解決したいという強い気持ちをもって、
「どうすればできるか？」という
問いに変えることで、
不可能を可能にする力が生まれます。



っぼくない行動

「できない」とすぐにあきらめ、
可能性を現実的な枠に押しこむ



期待を自身の経験・価値観・現在の状況に
合わせすぎることは、
自ら限界を創り出してしまいます。
挑戦をやめれば、
新しいやり方や進化は生まれません。

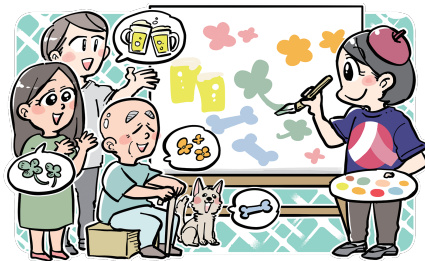
人と地域を想いやる

お客様を想い、地域を想い、仲間を想う。人に寄り添い相手を想いやります

っばい行動

相手の期待に真摯に向き合い、 コミュニティに必要とされる存在であり続ける

地域や仲間を大切にし、真剣に向き合うことで、
事業はただの利益追求ではなく、
社会にとって意味のあるものになり、
多くの人々に求められる存在になることができます。



っばくない行動

期待に対して、 表面的な対応でやり過ごし、曖昧な姿勢をとる



曖昧な対応やその場しのぎは、
何の解決にもつながりません。
それどころか、短期的な不満だけでなく、
長い目で見ると不信感を積み重ね、
関係を壊してしまいます。

人と地域を想いやる

お客様を想い、地域を想い、仲間を想う。人に寄り添い相手を想いやります

っぽい行動

頼られる存在となるために、 地域の人々の輪に積極的に加わる

自ら地域社会に飛び込み、
関わりを持つことで、
地域への貢献を通じて信頼関係を構築し、
頼られる存在になります。



っぼくない行動

地域の人々との関わりを避け、 地域の貢献に対して無関心でいる

地域社会に無関心でいることは、
企業としての土台を弱めます。
私たちの事業は、地域に支えられ、地域とともに
発展するものです。地域の課題に寄り添い、
価値を共につくる姿勢が信頼と成長を生みます。



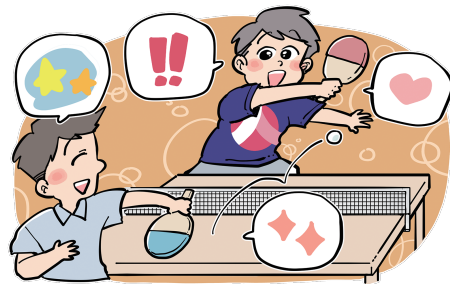
何事も全力で楽しむ

仕事を楽しみ、人生を楽しむ。自らが楽しむことで周りを笑顔にします

っばい行動

まず自らが楽しみ、お客様や相手と分かち合うことで、 笑顔の連鎖(ラリー)を生み出す

自身の業務を楽しむことは最大のエネルギーであり、
お客様に感動を与えるための必須条件です。
自らが楽しむことで、
ポジティブな連鎖を生み出します。



っばくない行動

自分の「楽しい」ばかりを優先し、 相手への「楽しい」のボールを一方通行にしてしまう



楽しさは仕事や立場によって異なります。
みんなで「楽しい」を見つけ、
共有してこそ価値があります。
相手への配慮がない一方的な「楽しさ」は、
チームの協調を乱してしまいます。

何事も全力で楽しむ

仕事を楽しみ、人生を楽しむ。自らが楽しむことで周りを笑顔にします

っぽい行動

自らが楽しむことで、 周囲に良い影響を与えられる存在になる

楽しむことで笑顔や情熱は周りに広がり、
チーム全体の士気を高めます。
誰でも、その変化を生み出すきっかけになれるのです。



っぼくない行動

不満や文句が先行し、 他人の意見を受け入れない



ネガティブな言動は、周りに感染しチームの士気を下げます。
課題定義につながる相談や悩みと違い、
解決策のない不満や閉じた態度は、
アイデアを生み出す力をとめ、
自身だけではなくチームの成長を止めてしまいます。

memo

あなたの「ほしい」へ、まっすぐに。



ひとまいるグループ

発行日 2026年2月

<https://www.hitomile.co.jp>

