

2026 年 10 月 20 日

各位

株式会社ひとまいる

当社子会社利用のメール配信サービスにおける不正アクセス事案と当社子会社の対応について

2026 年 10 月 19 日、当社子会社である株式会社カクヤス（以下：カクヤス社）がお取引先（飲食店）様向けのメールマガジン配信業務に利用しているユミルリンク株式会社のメール配信システム「Cuenote FC」（以下、当該システム）において、第三者による不正アクセスが発生し、当該システム内の一部情報が外部に漏えいした可能性があることがユミルリンク株式会社より公表されました。

現時点において、カクヤス社が当該システムに登録しているお取引先（飲食店）様の情報が、今回の情報漏えいの被害対象に含まれているとの情報は確認できていません。

しかしながら、カクヤス社ではお取引先様の情報保護を最優先に考え、以下の対応を進めています。

記

1 カクヤス社の対応状況

現在、カクヤス社では以下の対応を進めています。

（１）サービス提供会社への事実確認と報告要求

カクヤス社データへの影響の有無および被害範囲の特定について、ユミルリンク株式会社への照会を継続して行っています。

（２）お取引先（飲食店）様への案内

飲食店様に順次、注意喚起を進めています。

万が一に備え、不審なメール、お心当たりのない案内メール等を受信された場合は、メール本文の URL をクリックせず、速やかに削除していただきますようお願いします。

2 漏えいした可能性がある情報

カクヤス社が当該システムに登録していた以下の情報が対象となる可能性があります。

- ・ 飲食店名
- ・ 社名
- ・ 氏名
- ・ メールアドレス

3 関連情報

本件に関するユミルリンク株式会社からの公表内容は、以下をご参照ください。

ユミルリンク株式会社 2026. 10. 19 ニュース

当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第一報 2026 年 10 月 19 日 19:05 更新版）

<https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess.html>

4 本件に関する問い合わせ先

株式会社カクヤス 広報窓口

電話番号：03-5959-3085

メール：koho@kakuyasu.co.jp

以上