



2020年9月22日

関係者各位

株式会社 カクヤス

第三者からのウィルス感染によるシステム障害および復旧状況について

株式会社カクヤスは、当社のネットワークが第三者からのウィルス感染を受け、その調査・復旧のために一時的にシステムを停止いたしましたので、被害および対策の状況についてお知らせいたします。

本日9月22日(火)AM3時頃システムの不審な挙動を検知し、速やかに外部からのアクセスを制限するなどの対策を講じ、状況の把握や対策の検討、また警察への相談を行ってまいりました。

システム障害のために、本日AM3時より、全てのシステムを一時的に停止した関係上、ご注文受付・商品配送の停止、店舗開店時間の遅延が発生をいたしました。現在、本日中の復旧を目指し対応をしております。

ご利用のお客さまや、お取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

社内調査の結果では、お客さまのクレジットカード番号を含む個人情報や、お取引先様に関わる重要な情報の流出は確認されておりません。

弊社では日頃より情報セキュリティ対策に取り組んでまいりましたが、今後とも一層の強化をしてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 カクヤス IR/広報担当

TEL 03-5959-3088

MAIL ir@kakuyasu.co.jp